**Gəncə Dövlət Universiteti,** Menecment və turizm işi kafedrası

**Fakültə**: İqtisadiyyat və İdarəetmə

**Kafedra**: Menecment və turizm işi

**İxtisas**: **Turizm bələdçiliyi**

**Fənn**:Turizmdə vasitəçilik

Kurs: III

**Müəllim:** Allahverdiyeva Ziyafət

 **Testin sayı: 205**

1. Romalıların istifadə etdiyi ticarət yolu hansı illlərdə fəaliyyət göstərib?

a) e.ə. 312- e.ə. 212 ci illər

b) e.ə. 312- e.ə. 412 ci illər

c) e.ə. 412- e.ə. 312 ci illər

d) e.ə. 132- e.ə. 202 ci illər

e) e.ə. 122- e.ə. 272 ci illər

2. Turizm motivi yaradn səbəblər neçə qrupda birləşdirilə bilər?

a) 7

b)6

c)2

d)4

e)3

3. Turizmin xidmət sahələrinə ayrılmasını nə şərtləndirmişdir?

a) istehlakçıların ehtiyac və tələbatları

b) istehlakçıların tipləri

c)istehlakçıarın davranışları

d) istehlakçıların mənşəyi

e) istehlakçıların iqtisadi vəziyyəti

4. Turizmin tipləri nəyə əsasən müəyyən edilir?

a) turların təşkili formasına görə

b) turların təşkili tarixinə görə

c) turların komponentlərinə görə

d) turların realizə üsullarına görə

e) turların istehsal formalarına görə.

5. Turizmin növləri nəyə əsasən təsnifləndirilir?

a) turizm motivlərinə görə

b) turizm regionuna görə

c) turizm ehtiyatlarına görə

d) turizmin mənşəyinə görə

e) turistlərin syına görə.

6. Hansı hadisə səyahətlərə sərf edilən müddətin qısalmasına imkan vermişdir?

a) buxar mühərrikinin kəşfi

b) şumerlər tərəfindən təkərin kəşfi

c) maliyyə imkanlarının inkişafı

d) sosial qrupların yaranması

e) siyasi sabitliyin təmin edilməsi.

7. İlk təşkil olunmuş səyahətlər nə vaxt və kim tərəfindən realaşdırılmışdır?

 a) 1841-ci ildə Kuk tərəfindən

b) 1275-ci ildə Marko Polo tərəfindən

c) 1841-ci ildə Robert Smart tərəfindən

d) 1741-ci ildə Robert Smart tərəfindən

e) 1839-cu ildə Afanasi Nikitin tərəfindən

8. Səyahətlərin təşkilinin bir sənaye sahəsinə çevrilməsini təmin edən faktor hansıdır?

a) qrup turlarında xərclərin az olması

b) istehsal səviyyəsinin yüksəlməsi

c) istehlak tələbatlarının rəngarəngliyi

d) tələb və təklifin yaranması

e) fərdi turlarda iştirakın inlişafı.

9. Kukun turizmə gətirdiyi yeniliklərə aşağıdakılardan hansı aid deyil

a) səyahət müddətində turistlərin təlimatlarının təmin edilməsi;

b)bütün xidmətlərin kompleks şəkildə təqdim edilməsi;

c)ölkələr və qitələr arası səyahət edə bilmə imkanının yaranması;

d)turistlərin müxtəlif peşə, yaş və maraq əlamətlərinə görə qruplaşdırılması;

e)istehlakçı qruplarının maraqlarına müvafiq gəzintilərin təşkil edilə bilməsi

10. XX əsrin əvvəllərində hansı hadisə turizmin inkişafına böyük təkan verdi?

a) təyyarələrin daşımada istifadə edilməsi

b) dəmiryollarının genişlənməsi

c) maddi vəziyyətin yaxşılaşması

d) elmi-texniki inkişaf

e) maddi-texniki bazanın yenilənməsi.

11. 1970-ci illərdə turizm sahəsində sahibkarlıq fəaliyyətində hansı inkişaf meylləri meydana gəlməyə başladı?

a) turoperator və agentliklərin xidmət sahələrində mövcud olan fərqlər

b) agentliklərin istehlakçılara xidmət sahələrində meydana gələn fərqlər

c) agentliklərin istehlakçılara xidmət göstərməsində istifadə edilən yeni metodlar

d) turagentlərlə istehlakçılar arasında formalaşan yeni münasibətlər

e) turoperatorlarla pərakəndə satıcıların münasibətlərinin formasının dəyişməsi.

12. İlk avtobus turları nə vaxt təşkil edilmişdir?

a) 1900-cü illərin əvvəllərində

b) 1885 –ci ildə

c) 1841-ci ildə

d) 1861-ci ildə

e) XX əsrin ortalarında.

13. İlk kruiz turları nə vaxt təşkil edilmişdir?

a) 1939-cu ildə

b) 1931-ci ildə

c) 1894-cü ildə

d) 1916-cı ildə

e) 1928-ci ildə.

14. Sərnişin daşıma məqsədli ilk təyyarə səfəri nə vaxt təşkil edilmişdir?

a)1936-cı ildə

b)1927-ci ildə

c)1928-ci ildə

d)1945-ci ildən sonra

e)1932-ci ildə.

15. Turizm müəssisələrinin əsas funksiyaları hansılardır?

a) komplektləşdirmə, servis və təminat

b) kompüterləşdirmə, servis və tədqiqat

c) kompüterləşdirmə, bronlaşdırma və təsnifat

d) istehsal, daşıma və tədqiqat

e) istehsal, istehlak və satış

16. Satışa çıxarma fəlsəfəsi aşağıdakı yanaşmalardan hansını nəzərdə tutmur?

a)istehlak yanaşması

b)istehsal yanaşması.

c)məhsul yanaşması.

d)satış yanaşması

e)satışa çıxarma yanaşması.

17. Turizm bazarında dolayı məhsul təmin edicilər hansı subyektlərdir?

a)turagentliklər

b)otellər

c)restoranlar

d)hava yolları

e)pərakəndə satıcılar.

18. Müştərilərə turizm məhsulu və ya turizm regionu seçmək üçün qərar qəbul etməkdə təsir edən coğrafi faktorlar hansılardır?

a) relyef, landşaft, gediləcək yol, region

b)səyahətin məqsədi, arxeologiya maraqları, mədəni tələbat

c) region, quru, dəniz, hava, dəmiryolu

d) region, çaylar, iqlim şəraiti, səyahətin marşrutu

e) istirahət regionu, su hövzələri, flora və fauna.

19. Düz olan “funksiya-fəaliyyət” variantlar hansılardır?

a)1,3,4; b)1,2,4; c)2,4,6; d) 2,5,6; e)1,4,5.

 1. Satın alma-xidmətlərin istehsalçıdan satın alınması

2. Rəhbərlik- lazımi pul qaynaqlarının əldə edilməsi və idarə edilməsi

3. İstehsal - xidmətlərin istehlakçı istəklərinə görə formalaşdırılması

4. Satışa çıxarma və satış- xidmətlərin istehlakçıların istifadəsinə təqdim edilməsi

 5.Təşkilatlanma- görülən işlərin uyğunluğu

6.İcra etmə - aparılmış əməliyyatlara nəzarət.

20. Insanların bütün tələbatları necə qrupa bölünür?

a)5

b)6

c)8

d)4

e)2.

21. Turagent turist yol vərəqini müəyyən həcmdə turoperatorun hesabına, lakin, öz adından hansı müqavilyə əsasən satır?

a)komissiya müqaviləsinə əsasən

b)tərəfdaşlıq müqaviləsinə əsasən

c)lizinq müqaviləsinə əsasən

d)şəriklik müqaviləsinə əsasən

e)agentlik müqaviləsinə əsasən.

22. Müqavilələrdə “əlavələr” neçə tipdə olur?

a)3

b)2

c)5

d)1

e)4.

23. Turizm müəssisələrinin neçə əsas funksiyası var?

a)3

b)1

c)2

d)4

e)6.

24. Əmlak formasından asılı olmayaraq turizm müəssisələrinin nəyi dəyişmir?

a)sahibkarlıq fəaliyyəti və turizm bazarındakı funksiyaları

b) sahibkarlıq fəaliyyəti və statusu

c) turizm bazarındakı funksiyaları və tərəfdaşları

d) turizm bazarındakı funksiyaları və məhsul çeşidləri

e) rəqabət mühiti və istehsal sahəsinin subyektləri.

25. Turizm müəssisələri aşağıdakı əmlak formasına malik ola bilməzlər:

a) hökumət

b) dövlət

c) şəxsi

d)ASC

e)MMC səhmdar cəmiyyəti

26. Turoperator və turagentliklərin fəaliyyətində əsas fərqlər hansılardır?

a) gəlirlər sisteminə görə, turizm məhsulunun mənsubiyyətinə görə

b) xərclər sisteminə və turizm məhsulunun həcminə görə

c) xərclərin səviyyəsinə və istehlakçı auditoriyasına görə

d) gəlirlərin səviyyəsinə və məqsədli auditoriyanın sayına görə

e) istehlakçıların demoqrafik tərkibinə və sayına görə.

27. Seqmentləşmə nədir?

a) turizm bazarının turizm müəssisələri arasında bölüşdürülməsi

b) turizm təşkilatlarının turizm növlərinə görə qruplaşdırılması

c) turizm bazarının turizm formalarına görə bölüşdürülməsi

d) turizm müəssisələrinin bazar tələblərinə uyğunlaşması

e) turizm bazarının seqmentləşməsi qanununa riəyət edilməsi.

28. Hansı ifadə turagentlikliklərin əsas məqsədlərinə daxil deyil?

a) turizm bazarına çıxarılan məhsulların komplektləşdırılməsin nəzarətin təşkili

b)mövcud olan bütün turlar, kurortlar, turizm mərkəzlərində istirahət və səyahət imkanları barədə geniş məlumat vermək

c)reklam vasitəsilə bu məlumatların hərəkət etdirilməsini təmin etmək

d)turizm məhsulunun satışını müasir ticarət metodları əsasında həyata keçirmək

e) turizm bazarının spesifikliyini, xüsusiyyətlərini nəzərə almaq.

29. Xidmət göstərilən turistlərin sayına görə turoperatorlar neçə qrupa bölünür?

a)4

b)5

c)2

d)3

e)6.

30. Fəaliyyət növünə görə turoperatorlar neçə qrupa bölünür?

a) 2

b) 4

c)6

d)5

e) bölünmür.

31. İxtisaslaşmış turoperatorlar neçə qrupa bölünürlər?

a)5

b) 3

c)2

d)4

e) 8.

32. Fəaliyyət yerinə görə turoperatorlar aşağıdakı necə qruplaşdırılır?

a)yerli turoperatorlar, çıxış turoperatorları, qəbul operatorları

b)xüsusi yer turoperatoru, qəbul operatorları, yerli turoperatoru

c)xüsusi yerləşmə müəssisəsi turoperatoru, xüsusi maraq turoperatoru

d)müəyyəm müştəri turoperatoru, yerli turoperatorlar, çıxış turoperatorları e)müxtəlif nəqliyyat vasitəsi istifadə edən turoperator, xüsusi maraq turoperatoru.

33. Hansı turizm müəssisəsinin məhsulu yerləşmə, daşıma və bu xidmətlərlə əlaqəsi olmayan digər istənilən xidmətlərdən ibarət olmalıdır?

a) təşəbbüskar turoperatorların

b) topdansatış turoperatorların

c) yerli turoperatorların

d) çıxış turoperatorların

e) beynəlxalq turoperatorların.

34. Hansı turizm müəssisəsələri turu marşrut boyu yerləşən xidmət istehsalçılarının xidmətlərindən komplektləşdirir, ilkin çıxış nöqtəsindən yerdəyişməni təşkil edir və marşrut daxilində turistlərin daşınmasını təmin edir?

a) çıxış və yerli turoperatorlar

b) çıxış və beynəlxalq turoperatorlar

c) pərakəndə və topdansatış turoperatorlar

d) beynəlxalq və təşəbbüskar turoperatorlar

e) yerli və təşəbbüskar turoperatorlar.

35. Bu elementlərdən hansı turizm məhsulunun tərkibinə daxil olmur?

a)xüsusi turizm bazarı

b)xüsusi tərtib edilmiş marşrut

c)təsdiq edilmiş xidmət proqramı olan tur

d)əlavə təklif edilən xidmətlər

e)turizm xidmətlərinə uyğun olan məhsullar.

36. Hansı bazar şərtləri turizm məhsulunun diferensasiya olunmasını tələb edir?

a)konyuktur, turizm tələb və təklifləri

b) konyuktur, seqmentləşmə

c) tələb, təklif və istehsal vasitələri

d) tələb, təklif və istehlkaçı sayı

e) qiymət, rəqiblər və istehsalçılar.

37. Müəssisə obrazı turizm firmaları üçün hansı əhəmiyyətə malikdir?

a) müştəriləri identifikasiya edir və onlarda təminatlı inam yaradır

b) müştərilərin diqqətini cəlb edir və onlarda münasibət formalaşdırır

c) müştərilərin sayını müəyyənləşdirir və onlarda təyinatlı rəy yaradır

d) müştərilərin yerini və onların coğrafiyasını müəyyənləşdirir

e) müştəriləri yönləndirir və onları ünsiyyətə təhrik edir.

38. Müəssisənin adının seçilməsi və sonrakı inkişafı baxımından hansı şərtlərə əməl etmək lazımdır?

a)adın dəyişməzliyi, istehsal edilən məhsulla assosiasiya, adın qısalığı, xoş səslənməsi, estetikliyi, adın təkrarlanmaması, adın əcnəbilər üçün əlverişliliyi

b) adın dəyişməzliyi, istehsal edilən məhsulla dissosiasiya, adın qısalığı, xoş səslənməsi, effektivliyi, adın təkrarlanmaması, adın əlverişlili səviyyəsi

c) adın deyimliliyi, istehlak edilmiş məhsulun identifikasiyası, abbreviaturadan istifadə, effektiv səslənmə, şriftə uyğunluğu və əlverişliliyi

d) adın deyimliliyi, istehlak edilmiş məhsulun identifikasiyası, abbreviaturadan istifadə, effektiv dinlənilmə, şriftə uyğunluğu və əlverişliliyi

e) adın sevimliliyi, istehsal sahələrində tətbiqi və diferensasiyası, müasir dizaynı, effektiv yazıla bilməsi, şriftə uyğunluğu və əlverişliliyi

39. Müəssisənin özü haqqında xüsusi olaraq formalaşdırdığı müsbət obraz nəyi əks etdirir?

a) imici

b) təsəvvürü

c) təəssüratı

d) firma nişanın

e) firma adını.

40. Qeydə alınmış ad və ticarət markası üçün xarakterik xüsusiyyət nədir?

a)qanunla qorunmaq

b)qarışmaqdan yayınmaq

c)təkrardan qorunmaq

d)spesifik müdaxilədən yayınmaq

e)tərəfdaşların üdaxiləsindən qorunmaq.

41.Ticarət markasına bağlılığın formalaşdırılması nəyə xidmət edir?

a) müəssisənin dayanıqlı imicinin yaradılması və möhkəmlənməsinə

b) müəssisənin adının əbədiləşdirilməsi və möhkəmlənməsinə

c) müəssisənin tərəfdaşlardan asılılığının aradan qaldırılmasına

d) müəssisənin turizm bazarında tələb və təklifə cavab verə bilməsinə

e) müəssisənin işçi personalının səviyyəsinin təmin edilməsinə.

42. Ticarət markası neçə formada istifadə edilir?

a)4

b)1

c)2

d)5

e)6.

43. Firma adının elementləri hansılardır?

a) asan tələffüz edilən söz, hərf, və ya sözlər, hərflər qrupu

b)simvol, rəsm və ya fərqləndirici rəng

c) işarə, rəsm və ya fərqləndirici rəng

d)ticarət obrazı, personallaşdırılmış ticarət markası

e) ticarət nişanı, firma adı, firma işarəsi.

 44. Ticarət markasının istifadə edilməsinin tipləri hansılardır?

a)firma adı, firma nişanı, ticarət obrazı, ticarət nişanı

b) asan tələffüz edilən söz, hərf

c) sözlər, hərflər, firma nişanı

d) simvol, rəsm, fərqləndirici işarə

e) rəng, əmtəə obrazı və onların vəhdəti.

45. ® işarəsi nəyi göstərir?

a) qeydiyyata alınmış ticarət markasını

b) məhsulun keyfiyyətini

c) müəssisənin aid olduğu regionu

d) ticarət markasının rəngini

e) regional ticarət müəssisələrini.

46. Təminat və reklam funksiyalarını yerinə yetirən əlamət hansıdır?

a) ticarət nişanı

b) təminat qurumları

c)reklam müəssisələri

d) reklam rolikləri

e)reklam vasitələri.

47. Turizm məhsulunun istehlakı prosesində və firmanın müsbət imicinin yaranmasında ən mühüm faktor hansıdır?

a) etibarliliq

b) istehsal səviyyəsi

c) istehlak forması

d) təqdi

44. Pasport nəzarətinin məqsədi hansıdır?

a)) sərnişinlərdə həqiqi pasportların ölkəyə daxil olmaq və ölkədən çıxmaq lazım olduğu halda, tranzit vizaların mövcudluğunu yoxlamaq məqsədi ilə

b) qadağa qoyulan malların və maddələrin ölkədən çıxarılmasının qarşısını almaq məqsədi ilə

c) təhlükəli xəstəliklərin qarşısını almaq məqsədi ilə

d) məhdudiyyəti olan əşyaların ölkəyə daxil olmasının qarşısını almaq məqsədi ilə

e) valyuta, qiymətli daşların, zinət əşyalarının ölkədən çıxarılmasının qarşısını almaq məqsədi ilə

45. Pasport-viza nəzarətin məqsədi hansıdır?

a)) Sərnişinlərdə həqiqi pasportların, ölkəyə daxil olmaq və ölkədən çıxmaq, lazım olduğu halda tranzit vizaların mövcudluğunun yoxlanmaq məqsədi ilə

b) qadağa qoyulan malların və maddələrin ölkədən çıxarılmasının qarşısını almaq məqsədi ilə

c) təhlükəli xəstəliklərin qarşısını almaq məqsədi ilə

d) məhdudiyyəti olan əşyaların ölkəyə daxil olmasının qarşısını almaq məqsədi ilə

e)Valyuta, qiymətli daşların və zinyət əşyalarının ölkədən cıxarılmasının qarşısını almaq məqsəd ilə.

46. Viza nədir?

a)) ölkə sərhədlərini keçməyə ixtiyar verən sənəd

b) vətəndaşlığı təsdiqləyən dövlət sənədi

c) şəxsiyyəti və hüquqi statusu təsdiqləyən rəsmi sənəd

d) tarif dərəcəsini təsdiqləyən sənəd

e) faktları və hadisələri təsdiq edən sənəd

47. Viza növlərinə aid deyil?

a) ) bütün variantlar düzdür

b) turist vizası

c) tələbə vizası

d) tranzit viza

e) qısamüddətli viza

48. Bu viza növü başqa dövlətə gediş məqsədi ilə sərhədin keçilməsi üçün verilir:

a)) tranzit viza

b) turist vizası

c) diplomatik viza

d) qısamüddətli viza

e) tələbə vizası

49. Səyahət məqsədi ilə və ya şəxsi dəvətə əsasən müvəqqəti səyahət üçün icazə verən viza növü hansıdır?

a)) turist vizası

b) tranzit viza

c) işgüzar viza

d) qısamüddətli viza

e) tələbə vizası

50. Xarici təşkilatların dəvəti ilə işgüzar məqsədlərlə vətəndaşlara verilən viza hansıdır?

a)) işgüzar viza

b) tələbə vizası

c) tranzit viza

d) qısamüddətli viza

e) turist vizası

51. Məqsədi qabaqcadan məlum olan, dəvətdə göstərilən və bir qayda olaraq ölkəyə bir girişə ixtiyar verən viza hansıdır?

a)) qısamüddətli viza

b) tranzit viza

c) tələbə vizası

d) turist vizası

e) uzunmüddətli viza

52. İşgüzar səfər və ya ezamiyyət məqsədi ilə ölkədən müvəqqəti getməsinə icazə verən viza hansıdır?

a)) işçi viza

b) turist vizası

c) tranzit viza

d) tələbə vizası

e) qonaq vizası

53. Şəxsi dəvət ilə tanışların, dostların, qohumların baş cəkməsi məqsədi ilə ölkədən müvəqqəti getməsi üçün verilən viza hansıdır?

a)) qonaq vizası

b) tranzit vizası

c) turist vizası

d) tələbə vizası

e) işçi vizası

54.Xarici vətəndaş haqqında, eləcə də ölkəyə gələn və vətəndaşlığı olmayan şəxslər haqqında məlumat hansı sənəddə göstərilir?

a)) miqrasiya kartında

b) şəxsiyyət vəsiqəsində

c) vizada

d) kredit kartında

e) elektron kartında

55. Miqrasiya kartları kimlərə verilir?

a)) hava, dəniz və ya çay gəmilərinin ekipaj üzvlərinə

b) dəmiryolu nəqliyyatının qatarlar briqadasının üzvlərinə

c) ümumi istifadə üçün nəzərdə tutulan avtomobil nəqliyyatının sürücülərinə

d) sərhəd nəzarətində çalışan vəzifəli şəxslərə

e) bütün variantlar düzdür

56. Uçuşların təhlükəsizliyinə xüsusi nəzarəti hansı xidmət yerinə yetirir?

a)) təhlükəsizlik xidməti

b) aerodrom xidməti

c) daşınmaların təşkili xidməti

d) uçuşların axtarış və xilasetmə təminatı xidməti

e) istehsalat-dispeçir xidməti

57.Sərnişinləri hava gəmisinə və ya perrona nə ilə catdırırlar?

a)) avtobusla

b) tramvayla

c) arabayla

d) troleybusla

e) qatarla

58.VİP- sərnişinlər hava gəmisinə nə vaxt yerləşdirilir?

a)) sonda

b) ümumi kütlədən əvvəl

c) ekipajdan əvvəl

d) ekipajdan sonra

e) təyyarə yerə enən kimi

59. Müəyyən müddət ərzində, müəyyən marşrut üzrə səyahətçilərin daşınması üçün xüsusi icarəyə götürülmüş ticarət reysi necə adlanır?

a)) çarter

b) barter

c) karter

d) klaster

e) twitter

 60. Yerüstü daşınmalara aid deyil:

a)) dəniz nəqliyyatı

b) dəmir yolu nəqliyyatı

c) boru kəməri

d) kanat yolları

e) metro

61. Hava daşıması növünə aid deyil

a) )kanat yolları

b) uçucu aparatlar

c) vertolyotlar

d) hidrotəyyarələr

e) hava şarları (kürələri)

62. Su, çay və dəniz nəqliyyatıyla daşımalara aid deyil

a) ) kanat yolları

b) yaxtalar

c) qayıqlar

d) sualtı gəmiləri

e) taxta sallar

63. Kruiz nədir?

a) )dəniz səyahəti

b) hava səyahəti

c) avtomobillə səyahət

d) kanat yolu ilə səyahət

e) velosipedlə səyahət

64. Hava gəmilərinin qəbulu, göndərilməsi və xidməti üçün nəzərdə tutulmuş tikinti kompleksi necə adlanır?

a))aeroport

b) aerodrom

c) aerostat

d) aeroplan

e) aerovağzal

65. Beynəlxalq hava daşımalarını tənzimləyən əsas sənədlərə hansılar aiddir:

a) )Varşava konvensiyası

b) Monreal konvensiyası

c) Çikaqo konvensiyası

d) Roma konvensiyası

e) Bütün variantlar düzdür

66. Hava daşımalarını tənzimləyən beynəlxalq təşkilatlar hansılardır?

a) )İCAO və İATA

b) WTO və WATA

c) WTO və YUNESKO

d) WTO və UFTAA

e) İCAO və WTO

67. Beynəlxaq Hava Nəqliyyatı Asosiasiyası (İATA) təşkilatının məqsədlərinə aiddir

a) )Uçuşların təhlükəsizliyini və aviaşirkətlərin müştərək fəaliyyəti üçün birləşməsindən ibarətdir

b) Beynəlxalq sərnişin daşınmalarına olan tariflərin işlənib hazırlanmasından ibarətdir

c) Yerlərin bronlaşması və qeydiyyat qaydalarının müəyyənləşdirilməsindən ibarətdir

d) Yüklərin işlənməsi, rəsimləşdirilməsi və sahibinə verilməsini müəyyənləşdirilməsindən ibarətdir

e) Bütün variantlar düzdür

68. Beynəlxalq Mülkü Aviasiya təşkilatının iqamətgahı harada yerləşir?

a) )Monrealda

b) Çikaqoda

c) Haaqada

d) Romada

e) Qvatemalada

69. Sərnişin biletində OK statusu nəyi bildirir?

a) )Salonda yerə zəmanət verir

b) Salonda yerin yoxluğunu bildirir

c) Uçuş yalnız boş yerlərin mövcudluğu şərti ilə mümkündür

d) Zəmanətsiz sifariş vermə

e) Xidmət dərəcəsini güstərir

70. Təyyarə biletində NS statusu nəyi bildirir?

a) ) Salonda yerin yoxluğu

b) Salonda y yerə zəmanət verir

c) Uçuş yalnız boş yerlərin mövcudluğu şərti ilə mümkündür

d) Zəmanətsiz sifariş vermə

e) Xidmət dərəcəsini

71. Beynəlxalq reyslərə sərnişinlərin qeydiyyatı nə vaxt başlanır və qurtarır?

a) )2,5-3 saat ərzində və uçuşa qədər 40 dəqiqə ərzində qurtarır

b) 2 saat ərzində və uçuşa qədər 30 dəqiqə ərzində qurtarır

c) 3 saat ərzində və uçuşa qədər 15 dəqiqə ərzində qurtarır

d) 1 saat ərzində və uçuşa qədər 45 dəqiqə ərzində qurtarır

e) 1,5 saat ərzində və uçuşa qədər 30 dəqiqə ərzində qurtarır

72. Daxili reyslərə sərnişinlərin qeydiyyatı nə vaxt başlanır və qurtarır?

a) )1,5-2 saat ərzində və uçuşa qədər 30 dəqiqə ərzində qurtarır

b) 3 saat ərzində və uçuşa qədər 30 dəqiqə ərzində qurtarır

c) 2,5-3 saat ərzində və uçuşa qədər 40 dəqiqə ərzində qurtarır

d) 1 saat ərzində və uçuşa qədər 45 dəqiqə ərzində qurtarır

e) 2 saat ərzində və uçuşa qədər 30 dəqiqə ərzində qurtarır

73. Sərnişinin həqiqətən reysə qeydiyyatdan keçməsini təsdiqləyən qəbz hansıdır?

a) )Uçuş kuponu

b) Uçuş bileti

c) Uçuş talonu

d) Enmə talonu

e) Uçuş orderi

74. Reysə və yükün rəsmiləşdirilməsinə qeydiyyat üçün hansı sənədlər təqdim edilir?

a) )Aviabilet və pasport

b) Aviabilet və doğum haqqında şəhadətnamə

c) Pasport və uçuş kuponu

d) Uçuş bileti və uçuş kuponu

e) Uçuş bileti bə uçuş talonu

75. Aviasərnişinlərin qeydiyyatdan sonra hansı prosedurdan keçməsi tələb olunur?

a) )Gömrük nəzarəti

b) Sanitar-epidemioloji nəzarət

c) Pasport-viza nəzarəti

d) Fitonəzarət

e) Sərhəd nəzarəti

76. Sərnişinlərin gömrük nəzarəti keçməsidən öncə gömrük orqanlarına təqdim etdiyi rəsmi ərizə necə adlanır?

a) )Deklarasiya

b) Dekorasiya

c) Deklinasiya

d) Deklamasiya

e) Dequstasiya

77. Daşıma sənədlərinə aiddir?

a) )Sərnişin bileti

b) Yük qəbzi

c) Ödənişli yük qəbzi

d) Aviayük fakturası

e) Bütün variantlar düzdür

78. Sərnişinin və yükün hava ilə daşınmasına görə bağlanmış müqaviləni təsdiq edən sənəd hansıdır?

a) )Sərnişin bileti

b) Yük qəbzi

c) Yük fakturası

d) Sərnişin talonu

e) Uçuş kuponu

79. Bu sənəddə yükün kütləsi və yerlərin sayı işarələnir. Hansı sənəddən söhbət gedir?

a) )Yük qəbzi

b) Yük fakturası

c) Sərnişin bileti

d) Elektron bilet

e) Sərnişin talonu

80. Sərnişin səyahəti dayandırıb hər hansı bir aralıq hava limanında dayana bilər. Belə dayanacaq necə adlanır?

a) )Stop-over

b) Stop-press

c) Stop-order

d) Stop-light

e) Stop-qo

81. Hansı halda sərnişinin bileti minimal xərclərlə qaytarıla bilər?

a) )Biletdə göstərilən reys gecikərsə və ya təxirə salınarsa

b) Daşıyıcı uçuşdan imtina edərsə

c) Sərnişin daşınmadan imtina edərsə

d) Sərnişində qadağan olunmuş yük olarsa

e) Hava gəmisində davranış qaydaları sərnişin tərəfindən pozularsa

82. Daşınan yükün kütləsi hansı göstəricilərlə müəyyənləşir?

a) )Uçuşun istiqaməti, hava gəmisinin növü və xidmət dərəcəsi ilə

b) Hava gəmisinin və yükün növün ilə

c) Hava gəmisində yerlərin sayı ilə və hava gəmisinin uçduğu marşrutla

d) Hava gəmisinin ümumi kütləsi və yükün növü ilə

e) Hava gəmisinin istiqaməti və yükün qablaşdırılması ilə

83. Aviadaşıyıcı tərəfindən sərnişin daşınması üçün alınan, lazımi qaydada təsdiq edilmiş məbləğ necə adlanır?

a) )Tarif

b) Imtiyaz

c) Vergi

d) Rüsum

e) Aksiz

84. Aviadaşıyıcıların Beynəlxalq Assosiasiyası tərəfindən müəyyən edilmiş tarif növü hansıdır?

a) )İATA-nın dərc edilmiş tarifləri

b) Aviaşirkətlərin dərc edilmiş tarifləri

c) Aviaşirkətlərin məxfi tarifləri

d) Normal tariflər

e) Xüsusi tariflər

85. Hansı tarif növü avaşirkətin ticarət sirri hesab olunur, heç yerdə dərc olunmur və bronlaşma sistemlərində də istifadəsi mümkün deyil?

a) )Aviaşirkətlərin məxfi tarifləri

b) Aviaşirkətlərin dərc edilmiş tarifləri

c) Imtiyazlı tariflər

d) Normal tariflər

e) Xüsusi tariflər

86. Bu tariflərin əsas məqsədi sərnişinləri yeni reyslərə cəlb etmək, qeyri-mövsüm vaxtı boş reyslərin dolmasına imkan yaratmaq. Hansı tarif növündən söhbət gedir?

a) ) Xüsusi tarif

b) Imtiyazlı tarif

c) Normal tarif

d) Məxfi tarif

e) Inklüziv-tur tarifləri

87. Hansı tariflərlə uçuşlar hər iki tərəfə edilir, biletlərin etibarlılıq müddətinə məhdudiyyətlər qoyulmur?

a) )Normal tarif

b) Imtiyazlı tarif

c) Xüsusi tarif

d) Məxfi tarif

e) Ekskursiya tarifi

88. Hansı tarif təyinat nöqtəsində minimal və maksimal olma müddətinə malikdir və aralıq dayanacaqların (stopover) mövcudluğunu nəzərə alır?

a) )Xüsusi tarif

b) Ekskursiya tarifi

c) Normal tarif

d) Imtiyazlı tarif

e) Gənclər tarifi

89. Bu tariflərlə alınan biletlər geri qaytarılmır, istisna hallarında böyük cərimə ilə qaytarılır; bronlaşdırmaq mümkün deyil. Bu hansı tarif növüdür?

a) )Xüsusi tarif

b) Normal tarif

c) Ekskursiya tarifi

d) Imtiyazlı tarif

e) Gənclər tarifi

90. Bu tariflər əsasən turistlər üçün nəzərdə tutulur, bir tarif üzrə biletləri hər zaman qaytarmaq olar və tarixləri dəyişdirilə bilər. Bu hansı tarif növüdür?

a) )Ekskursiya tarifi

b) Xüsusi tarif

c) Normal tarif

d) Imtiyazlı tarif

e) Gənclər tarifi

91. Ekskursiya tariflərinə aid deyil:

a) ) ZZ

b) YEE

c) PEX

d) APEX

e) SUPER APEX

92. Bu tarif üzrə biletlərin etibarlıq müddəti 1 ildir. Bileti uçuşdan 365 gün qabaq bronlaşdırmaq mümkündür. 1 il ərzində uçuş tarixi dəyişdirilə bilər. Bu tariflər İSİC və GO-25 kartların sahiblərinə verilə bilər. Bu hansı tarif növüdür?

a) )Gənclər tarifi

b) Ekskursiya tarifi

c) Xüsusi tarif

d) Normal tarif

e) Imtiyazlı tarif

93. Bu sənəd ilə tələbə dünyanın hər yerində avia və dəmiryolu biletlərini endirimlə əldə edə bilər. Bu hansı sənəddir?

a) )İSİC – tələbə şəhadətnaməsi

b) Tələbənin qiymət kitabçası

c) Tələbə bileti

d) İTİC- Beynəlxalq Müəllim və Professor Şəhadətnaməsi

e) Tələbə kartı

94. Bu məktəb və başqa təhsil müəssisələrinin şagirdlərinin daşınması zamanı aviabiletlərə tətbiq edilən xüsusi tarifdir. Bu tariflər üzrə endirimlər edilir. Tarif növünü göstərin.

a) )Qrup tarifləri

b) Gənclər tarifi

c) İnklüziv-tur tarifi

d) Ekskursiya tarifi

e) Imtiyazlı tariflər

95. Bu tariflər yalnız turfirma vasitəsilə fərdi və qrupla səfər edən turistlərə təklif edilir. Əlavə xidmətlər paketi ilə birlikdə təklif edilir. Bu hansı tarif növüdür?

a) )İnklüziv-tur tarifi

b) Qrup tarifi

c) Gənclər tarifi

d) Ekskursiya tarifie) Imtiyazlı tariflər

96. Bu tariflərə ailə cütlükləri tarifi və ailə tarifi aiddir. Bir çox aviadaşıyıcılar öz müştərilərinə bu tariflər üzrə endirimlər təklif edirlər. Bu hansı tarif növüdür?

a) )İmtiyazlı tariflər

b) Qrup tarifi

c) Inklüziv-tur tarifi

d) Gənclər tarifi

e) Ekskursiya tarifi

97. R/P/F – hansı tarif kodunun işarəsidir?

a) )Birinci-dərəcəli salonda daşıma

b) Biznes-dərəcəli salonda daşıma

c) Ekonom- dərəcəli salonda daşınma

d) Aşağı mövsümdə ekonom-dərəcəli salonda daşıma

e) Yüksək mövsümdə biznes-dərəcəli salonda daşıma

98. C/J – hansı tarif kodunun işarəsidir?

a) )Biznes-dərəcədə daşıma

b) Ekonom-dərəcədə daşıma

c) Birinci-dərəcədə daşıma

d) Aşağı mövsümdə daşıma

e) Yüksək mövsümdə daşıma

99. Ekonom dərəcədə daşıma üçün tarif kodunun işarəsini göstərin:

a) )Y

b) L

c) K

d) H

e) W

100. Cümə, şənbə və bazar günlərində etibarlı olan tarif göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )W

b) K

c) H

d) L

e) X

101. Aşağı mövsümdə tarif göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )L

b) X

c) W

d) H

e) K

102. Yüksək mövsümdə tarif göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )H

b) L

c) W

d) X

e) K

103. Əsas mövsümdə tarif göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )K

b) H

c) L

d) W

e) X

104. Həftənin günlərində etibarlı olan tarif göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )X

b) L

c) W

d) K

e) H

105. 2-12 yaş arası uşaqların birinci dərəcəli xidmət üzrə daşınma tarifinin göstəricisinin işarəsi hansıdır?

a) )FCH

b) CH

c) YLXIN

d) ZZ

e) EE

106. Gənclər tarifinin işarə kodu hansıdır?

a) )ZZ

b) EE

c) CH

d) YL

e) İN

107. YEE- tarif kodu nəyi göstərir?

a) )“ora və geri” ekskursiya tarifi

b) “irəli və geri” ekskursiya tarifi

c) Xüsusi sərt məhdudiyyətli ekskursiya tarifi

d) Satış vaxtına görə məhdudiyyəti olan tarif

e) Tətbiq olunma şərtlərinə görə xüsusi ekskursiya tatifi

108. PEX (YPX) tarifi nəyi nəzərdə tutur?

a) )Sərt məhdudiyyətli xüsusi ekskursiya tarifi

b) “ora və geri” ekskusiya tarifi

c) Xüsusi sərt məhdudiyyətli ekskursiya tarifi

d) Satış vaxtına görə məhdudiyyəti olan xüsusi ekskursiya tarifi

e) Satış vaxtına və tətbiq olunma şərtlərinə görə xüsusi ekskursiya tatifi

109. Ekskursiya tarifinin işarə kodu hansıdır?

a) )EE

b) ZZ

c) CH

d) YL

e) İN

110. Xüsusi sərt məhdudiyyətli ekskursiya tarifi hansıdır?

a) )SUPPEX (YSX)

b) SUPER APEX (YAB)

c) PEX (YPX)

d) APEX (YAP)

e) YEE

111. Satış vaxtına və tətbiq olunma şərtlərinə görə xüsusi ekskursiya tarifini göstərir:

a) )SUPER APEX (YAB)

b) SUPPEX (YSX)

c) APEX (YAP)

d) PEX (YPX)

e) YEE

112. Satış vaxtına görə məhdudiyyətli xüsusi ekskursiya tarifini göstərin:

a) )APEX (YAP)

b) SUPPEX (YSX)

c) SUPER APEX (YAB)

d) PEX (YPX)

e) YEE

113. “Dedlayn” nəyi bildirir?

a) )Bilet satışının son müddəti

b) Uçuşun tamamilə olmadığı günləri

c) Yüksək mövsümdə bilet satışı

d) Aşağı mövsümdə bilet satışı

e) Əsas mövsümdə bilet satışı

114. “Blekaut” nəyi bildirir?

a) )Uçuşun olmadığı günləri

b) Bilet satışıın son müddəti

c) Yüksək mövsümdə bilet satışı

d) Əsas mövsümdə bilet satışı

e) Aşağı mövsümdə bilet satışı

115. “Week-end-Period” nəyi bildirir?

a) )Cümə, şənbə və bazar günlərində etibarlı olan tarif göstəricisi

b) Çərşənbə və şənbə günlərində etibarlı olan tarif göstəricisi

c) Həftə içində etibarlı olan tarif göstəricisi

d) Yüksək mövsümdə etibarlı olan tarif göstəricisi

e) 2-12 yaş arasında uşaqların işarə kodudur

116. “Mid-week-Period” nəyi bildirir:

a) )Həftə içi günlərdə etibarlı olan tarif göstəricisi

b) Yüksək mövsümdə etibarlı olan tarif göstəricisi

c) Aşağı mövsümdə etibarlı olan tarif göstəricisi

d) Aşağı mövsümdə etibarlı olan tarif göstəricisi

e) 2-12 yaş arasında uşaqların işarə kodu

117. İN – işarə kodu nəyi bildirir?

a) )2 yaşınadək olan uşağın işarə kodu

b) 2-12 yaş arasında olan uşaqların işarə kodu

c) Gənclər tarifinin işarə kodu

d) Ekskursiya tarifinin işarə kodu

e) Biznes- dərəcədə daşınma üçün tarif kodu

118. Sərnişin və aviaşirkətin arasında hava daşımasını təsdiqləyən və aviaşirkətin məlumat bazasında yerləşdirilən sənəd hansıdır?

a) )Elektron bilet

b) Kağız bilet

c) Poçtla tərtib olunmuş bilet

d) Gömrük bəyannaməsi

e) Tələbə bileti

119. Sərnişin və aviakompaniya arasında daşınmanı təsdiqləyən sənəd hansıdır?

a) )Aviabilet

b) Tarif göstəriciləri

c) İSİC –şəhadətnaməsi

d) GO-25 kartı

e) Tələbə bileti

120. Marşrut qəbzi kimlərə təqdim olunur?

a) )Elektron bilet alan sərnişinlərə

b) Kağız bilet alan sərnişinlərə

c) Poçtla bilet alan sərnişinlərə

d) Hava limanında bilet alan sərnişinlərə

e) Gənclər tarifi ilə bilet alan sərnişinlərə

121. Daxili daşımalarda aviabiletdə necə kupon olur?

a) )3

b) 2

c) 4

d) 1

e) 5

122. Beynəlxalq daşınmalarda aviabiletdə necə kupon olur?

a) )4

b) 2

c) 3

d) 1

e) 5

123. Aviabiletdə olan kupona aid deyil:

a) )Bronlaşma kuponu

b) Nəzarət kuponu

c) Uçuş kuonu

d) Sərnişin kuponu

e) Agentlik kuponu

124. Marşrutun istiqaməti, tarixi, reysin nömrəsi və xidmət dərəcəsi hansı kuponda qeyd olunur?

a) )Uçuş kuponunda

b) Yük kuponunda

c) Nəzarət kuponunda

d) Sərnişin kuponunda

e) Agetlik kuponunda

125. Bu biletin xüsusiyyəti ondan ibarətdir ki, hər bir uçuş kuponu uçuş haqqında bütün informasiya olan ayrıca maqnit zolağı ilə təchiz olunur:

a) )Oturacaq kuponla avtomatlışdırılmış bilet

b) əllə doldurulan bilet

c) poçtla sifariş olunan bilet

d) elektron bilet

e) daşıyıcının şəxsi bileti

126. Səsdən yüksək sürətli təyyarələrdə bronlaşdırmanın dərəcəsi hansı hərflə işarələnir?

a) )R

b) F

c) P

d) A

e) Y

127. Birinci dərəcəli xidmətdə bronlaşdırma dərəcəsi hansı hərflərlə işarələnir?

a) )F P A

b) RFP

c) APY

d) YPV

e) CDZ

128. Biznes dərəcəli xidmətdə bronlaşdırma dərəcəsi hansı hərflərlə işarələnir?

a) )C, D, J, Z, İ

b) R, F, P, A, Z

c) F, P, A, E, D

d) Y, W, S, B, H

e) K, L, W, Z, T

129. Ekonom dərəcəli xidmətdə bronlaşdırma dərəcəsi hansı hərflərlə işarələnir?

a) )Y W B H K l M N Q T V X

b) C D J Z İ

c) F P A

d) R T K İ

e) Z Z T K

130. Aviabiletlərin etibarsız olma səbəbini qeyd edin:

a) )Bütün variantlar düzdür

b) Oğurlanmış olarsa

c) Saxta olarsa

d) Daşıyıcını təqdim etməyən təşkilatdan əldə edilərsə

e) Düzgün tərtib olunmayıbsa

131. Konsolidator kimlərə deyilir?

a) )Çarter daşınmalarında sifarişçiyə

b) Təyyarə ekipajına

c) Dispetçerə

d) Müntəzam daşınmalarda sifarişçiyə

e) Müştərilərin özləri

132. Çarter növünə aid deyil:

a) )Zəmanətli çarter

b) Qapalı çarter

c) Məqsədli çarter

d) Inklüziv-tur çarter

e) Taym-çarter

133. Hansı hava daşınmasında göndərmə məntəqəsi, təyinat nöqtəsi və enmə məntəqəsi bir ölkə ərazisində yerləşir?

a) )Daxili hava daşımasında

b) Beynəlxalq hava daşımasında

c) Xarici daşımada

d) Ticarət h hava daşımasında

e) Çarter hava daşımasında

Hansı hava daşımasında göndərmə məntəqəsi və təyinat nöqtəsi müvafiq olaraq iki dövlət ərazisində yerləşdir?

a) )Beynəlxalq hava daşınması

b) Xarici daşınması

c) Ticarət hava daşınması

d) Çarter hava daşınması

e) Daxili hava daşınması

135. Mövsümdə turistlərin istirahəti ilə bağlı “ora və geri” sxemi üzrə kütləvi daşımaları hansı çarter növü həyata keçirir?

a) )İnkluziv-tur çarter

b) Məqsədli çarter

c) Blok-çarter

d) Taym-çarter

e) Birdəfəlik-çarter

136. Bu daşıma müəyyən məqsədlə ixtisaslaşmış sərnişin qrupuna xidmət edir. Bu çarter növü hansıdır?

a) )Məqsədli çarter

b) Inklüziv-tur çarter

c) Blok-çarter

d) Taym-çarter

e) Birdəfəlik-çarter

137. Bu tip çarter marşrutları müntəzəm hava xətlərinə daxil edilmir və öz əməkdaşlarının daşınmasını təşkilat özü ödəyir. Bu hansı çarter növüdür?

a) )Qapalı çarter

b) Məqsədli çarter

c) Taym-çarter

d) Məqsədsiz çarter

e) Inklüziv-tur çarter

138. Hansı çarter növündə təşkilatçı kimi sərnişinlərin bir nöqtədən digərinə daşınmasında vasitəçi hesab olunan nəqliyyat kompaniyası çıxış edir?

a) )Məqsədsiz çarter

b) Qapalı çarter

c) Məqsədli çarter

d) Inklüziv-tur çarter

e) Taym-çarter

139. Hansı çarter növündə sifarişçi müntəzəm reysi yerinə yetirən təyyarədə 20-30 yer alır və yerlərin dolmasına baxmayaraq hamısının pulunu ödəyir?

a) )Blok-çarter

b) Məqsədli çarter

c) Məqsədsiz çarter

d) Qapalı çarter

e) Taym-çarter

140. Gömrük nəzarətinin əsas məqsədi nədir?

a) )Qeyd olunan variantların hamısı düzdür

b) Təyyarənin içinə silahın daşınmasını buraxmamaq

c) Normadan əlavə xarici valyutanın ixracına yol verməmək

d) Mədəni dəyərlərin xaricə ixracının qarşısını almaq

e) Təyyarənin içinə narkotiklərin daşınmasının qarşısını almaq

141. Hava limanı və ya vağzalda sərnişinin qarşılanması və mehmanxanaya çatdırılması üsulu neçə adlanır?

a) )Transfer

b) Transfert

c) Tramplin

d) Transferkar

e) Transferaza

142. Əl yükündə daşınmasına içazə verilməyən əşya hansıdır?

a) )Tez alovlanan mayeler

b) Tibbi termometr

c) Birdəfəlik alışqanlar

d) Tez xarab olan məhsulların soyudulması üçün quru buz

e) Dərmanlar

143. Hava daşıması haqqında müqavilə kimlər arasında imzalanır?

a) )Sərnişin və aviaşirkət

b) Sərnişin və havalimanı

c) Sərnişin və səyahət firması

d) Sərnişin və hava gəmisinin ekipajı

e) Sərnişin və dövlət xidməti

144. Hava nəqliyyatında bilet hansı dildə yazılır?

a) )Sərnişinin uçduğu ölkənin dilində

b) Sərnişinin uçduğu ölkənin dilində

c) Sərnişinin öz dilində

d) Rus dilidə

e) Ingilis dilində

145. 2 yaşa qədər uşağa tərtib edilmiş aviabiletin “Status” qrafasında hansı işarə yazılır?

a) )NS

b) OK

c) RQ

d) SA

e) Xətt çəkilir

146. VİP – kateqoriyalı sərnişin qrupuna aiddir:

a) Görkəmli ictimai, sayasi və dini rütbəli şəxslər

b) Siyasi partiyaların rəhbərləri, səfirlər

c) VİP – karta sahib olanlar

d) Turist şirkətlərin təqdim etdikləri xidmətlərdən yararlanan turistlər

e) )Bütün variantlar qüzdür

147. VİP- kateqoriyalı sərnişinlər qeydiyyatdan nə vaxt keçirlər?

a) ) Əsas sərnişin kütləsindən sonra

b) Əsas sərnişin kütləsindən qabaq

c) Biznes-dərəcəli sərnişinlərdən sonra

d) Ekonom -dərəcəli sərnişinlərdən sonra

e) Ekonom- dərəcəli sərnişinlərdən qabaq

148. Hansı sərnişin kateqoriyasının qeydiyyat prosedurları xüsusi otaqlarda həyata keçirilir?

a) ) VİP-kateqoriyalı sərnişinlər

b) Biznes- kateqoriyalı sərnişinlər

c) Transfer sərnişinləri

d) Hamilə qadınlar

e) Qeyri-standart bədən qurluşuna malik olan sərnişinlər

149. Təyinat yerində bu kateqoriyalı sərnişinlər çıxışa birinci dərəcəli sərnişinlərdən sonra dəvət olunurlar. Bu hansı sərnişin kateqoriyasıdır?

a) ) Biznes-dərəcəli sərnişinlər

b) VİP -sərnişinlər

c) Ekonom- dərəcəli sərnişinlər

d) transfer sərnişinlər

e) hamilə qadinlar

150. Hava limanına bir reyslə gələn və üçuşunu həmin daşıyıcının başqa reysi ilə davam etdirən sərnişin kateqoriyası hansıdır?

a) ) Transfer sərnişinlər

b) Biznes sərnişinlər

c) VİP- sərnişinlər

d) Ekonom sərnişinlər

e) Arzuolunmaz sərnişinlər

151. Daxili reyslərin gələn və beynəlxalq reyslərdə uçuşunu davam etdirən sərnişinlər hansı nəzarətdən keçməlidirlər?

a) ) Əvvəl gömrük sonra pasport-viza

b) Əvvəl pasport-viza sonra gömrük

c) Əvvəl sanitar sonra gömrük

d) Əvvəl pasport-viza sonra sanitar

e) Əvvəl təhlükəsizlik sonra gömrük

152. Beynəlxalq reyslərlə gələn və daxili reyslərlə uçuşunu davam etdirən sərnişinlər hansı nəzarətdən keçməlidirlər?

a) ) Əvvəl sərhəd sonra gömrük

b) Əvvəl gömrük sonra isə pasort-viza

c) Əvvəl sanitar sonra gömrük

d) Əvvəl pasport-viza sonra gömrük

e) Əvvəl təhlükəsizlik sonra gömrük

153. 2 yaşa qədər uşağın uçuş bileti hansı tariflə ödənilir?

a) ) Böyüklərin biletinin dəyərini 10 %-nı ayrıca yer təqdim olunmamaqla

b) Böyüklərin biletinin dəyərini 50 % ayrıca yer təqdim olunmaqla

c) Böyüklərin biletinin dəyərini 33-50 % ayrıca yer təqdim olunmaqla

d) Normal tarifin 33-50% endirim etməklə, ayrıca yer təqdim olunmaqla

e) 2 yaşına qədər uşaqlara ümumiyyətlə bilet ödənilmir.

154. 2-12 yaşa qədər uşaqların aviabiletlərində xüsusi qrafada hansı işarə yazılır?

a) ) CHD

b) İNF

c) APEX

d) ZZ

e) EE

155. Beynəlxalq daşımaların hüquqi tənzimlənməsi həyata keçirilir:

a) ) Beynəlxaq Konvensiyalarla və razılaşmalarla

b) Ölkənin daxili qanunvericilikləri ilə

c) Daşıyıcıların və sərnışinlərin razılaşmaları ilə

d) Daşıyıcıların və turfirmaların razılaşmaları ilə

e) Turfirmaların və sərnişinlərin razılaşmaları ilə

156. Biznes dərəcəli sərnişinlərin qeydiyyatı harada həyata keçirilir?

a) )Ümumi qeydiyyat zonasında ayrı rəf arxasında

b) Biznes zalda

c) VİP zalda

d) Rəsmi nümayəndələr zalında

e) Sadalanan yerlərin hər birində

157. VİP dərəcəli sərnişinlərin qeydiyyaı harada həyata keçirilir?

a) ) VİP-zalda

b) Biznes zalda

c) Rəsmi nümayəndələr zalında

d) Ümumi qeydiyyat zonasında ayrı rəf arxasında

e) Sadalanan yerlərin hamısında keçirilə bilər

158. VİP xidmətə daxildir:

a) ) “A”-dan başqa bütün variantlar

b) Başqa yerdə sənədlərin rəsmiləşdirilməsi

c) Reysin ləngiməsi haqqında sərnişini qabaqcadan xəbərdarlıq etmək

d) Avtomobildə təyyarənin trapına sərnişinin çatdırılması

e) Reysin başlanğıcına qədər 40 dəqiqə ərzində hava limanına gəlmək imkanı

159. Xərəklərdə xəstənin hava daşınması necə ödənilir?

a) ) Tarifin 3 qatı həcmində

b) Tarifin 2 qat ödənişi ilə

c) Normal tariflə

d) Normal tarifin 50%-ilə

e) Belə xəstənin daşınması üçün xüsusi tarif mövcuddur

160. Sadalanan əşyaların hansıları sərnişini tərəfindən ödənilmir?

a) ) Əl yükü

b) Sərnişinin 30 kq artıq yükü

c) Sərnişinin daşıdığı heyvanın kütləsi

d) 10 kq qədər qida göyərtisi

e) Bütün adları çıkilmiş əşyalar

161. Xaricə itlərin daşınması üçün baytarlıq sertifikatını harada almaq olar?

a) ) Baytarlıq şəhadətnaməsi təqdim edərək hava limanında

b) Fitolaboratoriyada

c) Itçilik klubunda

d) Baytarlıq klinikasında

e) Sadalanan yerlərdən istənilənində

162. Beynəlxalq daşımada quduzluğa qarşı heyvanın peyvəndlənməsini təsdiq edən sənəd:

a) )Baytarlıq sertifikatı

b) Baytarlıq şəhadətnaməsi

c) Baytarlıq diplomu

d) Baytarlıq pasportu

e) Heç bir variant düz deyil

163. Heyvanın nəql edilməsi üçün dövlət baytarlıq xidmətinin baytar həkimi tərəfindən verilən daxılı sənəd hansıdır?

a) ) Baytarlıq şəhadətnaməsi

b) Baytarlıq sertifikatı

c) Baytarlıq pasportu

d) Baytarlıq diplomu

e) Hec bir variant düz deyil

164. Aviabiletə əsasən hava limanına bir reyslə uçması, həmin və ya başqa daşıyıcının başqa reysiylə davam etməsi hansı sərnişin kateqoriyasına aiddir?

a) ) Transfer-sərnişinlər

b) Biznes-sərnişinlər

c) Ekonom-sərnişinlər

d) VİP sərnişinlər

e) Bütün variantlara aid edilə bilər

165. 12 saatdan çox uçuş vaxtı hava gəmisində qidalanma hansı sxem üzrə təqdim edilir?

a) ) Hər 4 satdan bir qidalanma

b) Bir soyuq qəlyanaltı

c) Bir isti qidalanma, çay, qəhvə, şirələr

d) Iki isti qidalanma

e) Şirkət rəhbərliyindən asılıdır

166. Hansı xidmət dərəcəsi hava gəmisində rahatlığın maksimal səviyyəsini təmin edir?

a) )Birinci dərəcə

b) Biznes dərəcə

c) Ekonom dərəcə

d) Transfer dərəcə

e) Bütün dərəcələrdə

167. Daşınmasına qadağan olmuş əşyaların yoxluğu haqqında turistin şifahi bəyanatı necə adlanır?

a) ) Gömrük bəyannaməsi

b) Gömrük pasportu

c) Gömrük qeydiyyatı

d) Gömrük nəzarəti

e) Hər bir variant düz deyil

168. Hansı nəqliyyat vasitələrin küməyi ilə turistlərin transferi həyata keçirilir?

a) ) Avtobus

b) Taksi

c) Avtomobil

d) Təyyarə

e) Başqa nəqliyyat vasitələri

169. Cədvəl üzrə müntəzəm aviareyslər anlayışına daxildir:

a) ) Rəsmi cədvələrində göstərilmiş reyslər

b) Qeyri rəsmi reyslər

c) Çarter reysləri

d) Sifarişli reyslər

e) Fərdi reyslər

170. Xarici dövlətlərin diplomatik nümayəndəlikləri və ya səlahiyyətli xidmətləri tərəfindən pasporta edilən qeyd və əcnəbi ölkədə maneəsiz yerdəyişməsinə ixtiyar verən sənəd.

a) )Gəlmə vizası

b) Getmə vizası

c) Tranzit vizası

d) Turist vizası

e) Şengen vizası

171. Ölkəyə bir girişə ixtiyar verən viza hansıdır?

a) )Qısa müddətli viza

b) Uzun müddətli viza

c) Turist vizası

d) Tranzit viza

e) Şengen vizası

172. Səyahət məqsədi ilə və ya şəxsi dəvət ilə ölkədə müvəqqəti olmasına icazə verən viza hansıdır?

a) ) Turist vizası

b) Tranzit viza

c) Şengen vizası

d) Uzun müddətli viza

e) qısa müddətli viza

173. Qohumlara baş çəkmək məqsədi ilə və ya dostların dəvəti ilə verilən viza hansıdır?

a) ) Qonaq vizası

b) Tələbə vizası

c) Işçi vizası

d) Tranzit vizası

e) Işgüzar vizası

174. Başqa dövlətə getmək məqsədi ilə sərhəddin kecməsi üçün verilən viza hansıdır?

a) ) Tranzit viza

b) Şengen vizası

c) Işçi vizası

d) Işgüzar vizası

e) Tələbə vizası

175. Hansısa bir ölkəyə ardıcıl baş cəkmə məqsədi ilə verilən viza hansıdır?

a) )Çoxdəfəli viza (multviza)

b) Işgüzar viza

c) Işçi viza

d) Tələbə viza

e) Tranzit viza

176. Avropa ölkələri arasında maneəsiz yer dəyişməyə imkan verən vahid viza hansıdır?

a) ) Şengen viza

b) Tranzit viza

c) Birdəfəlik viza

d) Işgüzar viza

e) Işçi viza

177. Ölkəyə girən, həmçinin ölkədə xarici vətəndaşın müvəqqəti olmasına nəzarət üçün xidmət edən xarici vətəndaş haqqında məlumatlar olan sənəd hansıdır?

a) )Miqrasiya kartı

b) Xarici pasport

c) Viza

d) GO-25-tələbə kartı

e) Bütün variantlar düzdür

178. Bu nəzarətin məqsədi hava gəmisində insanların girov götürülməsinin, terrorun qarşısını almaqdan ibarətdir

a) )Uçuşların təhlükəsizliyinə xüsusi nəzarət

b) Pasport-viza nəzarəti

c) Sanitar-epidemioloji nəzarət

d) Gömrük nəzarəti

e) Fitonəzərət

179. Xüsusi sərnişin gəmisində, limanlara girmə ilə, cay və ya dəniz səyahəti hansıdır?

a) )Kruiz

b) Tur

c) Yaxtinq

d) Sörfinq

e) Daivinq

180. Kruiz gəmilərinə qeydiyyat nə vaxt başlanır?

a) ) Gəminin göndərilməsinə qədər 30 dəqiqə ərzində

b) Gəminin göndərilməsinə qədər 1 saat ərzində

c) Gəminin göndərilməsinə qədər 1 gün ərzində

d) Gəminin göndərilməsinə qədər 2 saat ərzində

e) Gəminin göndərilməsinə qədər 3 saat ərzində

181. İntensiv-tur nədir?

a) ) Öz əməkdaşları üçün firmanın hesabına həvəsləndirici səfər

b) Müalicə məqsədi ilə səyahət

c) Bir həftə ərzində bir sıra ölkələrə baş çəkməsi məqsədi ilə səyahət

d) Işgüzar məqsədlə

e) Dini məqsədlərlə səyahət

182. Viza nədir?

a) ) Dövlətin ərazisində gediş-gəliş, yaşamaq və ya tranzit gediş üçün xarici hökümətin xüsusi icazəsi

b) Turistlərin şəxsiyyətini təsdiqləyən sənəd

c) Beynəlxalq sığorta şəhadətnaməsi

d) Xarici vətəndaşın müvəqqəti ölkədə olmasına nəzarət üçün verilən sənəd

e) Bütün variantlar yalnışdır

183. Gəmiçilik idarəsinin günahı üzündən turist reysinin ləğv edilməsi vaxtı səyahət firmasına hansı cərimə ödənilir?

a) ) Daşıma xərcləri

b) Restoran xərcləri

c) Baş tutmayan daşınmanın 50%

d) Səyahət xərcləri

e) Bütün variantlar yalnışdır

184. Birdəfəlik ekskursiya səfərlərinə sifarişlər gəmicilik idarəsinə nə vaxt verilməlidir?

a) ) Səfərə qədər 14 gün ərzində

b) Səfərə qədər 30 gün ərzində

c) Bilet sifariş edəndən dərhal sonra

d) Bilet sifariş verməmişdən

e) Səfərə qədər 1 həftə ərzində

185. Avtotur nədir?

a) ) Turistin şəxsi avtomobil nəqliyyatından istifadəsi

b) Səyahət vaxtı avtobuslardan istifadə

c) Gecələmə üçün yer

d) Tranzit ölkədə dayanacaq

e) Bütün variantlar düzdür

186. Fərdi nəqliyyat vasitələrinə aiddirlər:

a) ) Avtomobil və yaxtaların kirayəsi

b) Vaqonların icarəsi

c) Kruiz gəmiləri

d) Avtobusların kirayəsi

e) Uçuçu vasitələrin kirayəsi

187. Kruiz nədir?

a) )Bir necə ölkənin liman şəhərlərinə dəniz və çay səyahətləri

b) Müəyyən marşrut üzrə turistlərin yerdəyişməsinin yerüstü növü

c) Müəyyən marşrut üzrə turistlərin yerdəyişməsinin hava nəqliyyatında səyahət

d) Nəqliyyat vasitəsinin növü

e) Dəmiryolu nəqliyyatında səyahət

188. Turistlərin yaşama yerlərindən gəlmə yerinə daşınması və əksinə neçə adlanır?

a) ) Transfer daşınma

b) Daxili marşrutla daşınma

c) Dairəvi daşınma

d) Xətti daşınma

e) Birbaşa daşınma

189. Gatarlar hərəkətinin müntəzəmliyinə görə bölünürlər:

a) ) Ilboyu, yay mövsümü, birdəfəlik

b) Yük, sərnişin

c) Şəhərətrafı, yerli

d) Turist. Gənclər

e) Yüksək sürətli

190. Yüksəksürətli və dayanacaqların daha az sayı ilə uzaq məsafələrə səfər etmək üçün qatar, gəmi və başqa nəqliyyat vasitəsi hansıdır?

a) ) Ekspress

b) Kruiz

c) Parom

d) Gəmi

e) Lokomotiv

191. Fərdi nəqliyyat vasitəsini səfər müddəti turistə sərbəst sürməsi üçün verilməsi necə adlanır?

a) ) Kirayə

b) Lizinq

c) Xayrinq

d) Rentinq

e) Raftinq

192. Təminat və reklam funksiyalarını yerinə yetirən əlamət hansıdır?

a) ticarət nişanı

b) təminat qurumları

c)reklam müəssisələri

d) reklam rolikləri

e)reklam vasitələri.

193. Turizm məhsulunun istehlakı prosesində və firmanın müsbət imicinin yaranmasında ən mühüm faktor hansıdır?

a) etibarliliq

b) istehsal səviyyəsi

c) istehlak forması

d) təqdi təqdimat forması

e) məlumat bazası.

194. Turagentin öz adından və turoperatorun adından fəaliyyət göstərməsini nəzərdə tutuan müqavilə necə adlanır?

a) agentlik müqaviləsi

b) satış müqaviləsi

c) tərəfdaşlıq müqaviləsi

d) əməkdaşlıq müqaviləsi

e) turoperator müqaviləsi.

195. Turizm bazarında sahibkarlıq fəaliyyəti baxımından iki qrupa aid müəssisələr hansılardır?

a) turoperatorlar, turagentliklər

b) turizm bürosu, səyahət bürosu

c) turizm agentliyi, ekskursiya bürosu

d) turizm şirkəti, turizm təşkilatı

e) turizm təşkilatı, turizm vasitəçiləri.

196. Turoperatorların əsas funksiyası nədən ibarətdir?

a) tur adlanan xidmətlər paketinin formalaşdırmaq

b) tərəfdaşlarla müqavilə bağlamaq

c) tərəfdaşlarla əməkdaşlıq etmət

d) tərəfdaşlarla informasiya mübadiləsi aparmaq

e) rəqiblərin fəaliyyətini izləmək.

197. Aşağıdakılardan hansı ixtisaslaşmış turoperatorlara aid edilmir?

a)xüsusi müəssisə turoperatoru

b)xüsusi yer turoperatoru

c)xüsusi yerləşmə müəssisəsi turoperatoru

d)müəyyən müştəri turoperatoru

e)müxtəlif nəqliyyat vasitəsi istifadə edən turoperatorlar

198. Ticarət markasına bağlılıq dedikdə nə başa düşülür?

a) daimi müştərilərin yaranması

b) xüsusi məhsuların istehsal

c) müştərilərin müəyyən edilməsi

d) məhsul istehsalının sabitləşməsi

e) tərəfdaşların daimiliyinin təmin edilməsi.

199. Ticarət nişanı nədir?

a) qanunla qorunan firma adı, firma işarəsi, əmtəə obrazı və ya onların vəhdəti

b) məhsulu təqdim edən sözlər, hərflər qrupu

c) firma nişanı, simvol, rəsm, işarə

d) məhsulu analoqlarından fərqləndirən rəng

e) ticarət müəssisələrinin istifadə etdiyi simvol kompleksi.

200. Bazar qanunlarına əsasən, istehsal və istehlak, tələb və təklif, qiymət nə hesab edilir?

a) fəaliyyəti stimullaşdıran əsas iqtisadi kateqoriyalar

b) fəaliyyəti stimullaşdıran bazar şərtləri

c) fəaliyyəti tənzimləyən əsas iqtisadi normalar

d) fəaliyyəti tədqiq edən əsas iqtisadi faktorlar

e) fəaliyyəti tənzimləyən bazar mexanizmləri

201. Müəssisə və təşkilatların həyata keçirdikləri satışa çıxarma fəlsəfəsi nələri nəzərdə tutur?

a) beş yanaşmanı

b) strateji planlaşdırmanı

c) strateji yanaşmanı

d) taktiki yanaşmanı

e) iki tip istehsalı.

202. Məhsul yanaşması anlayışı nəyi şərtləndirir?

a)limitli menyü, idarə edilən istehsal, sürətli xidmət və aşağı qiyməti

b) limitli tərkib, idarə edilən istehlak, sürətli xidmət və aşağı qiyməti

c) məhdud çeşid, idarə edilməyən istehlak, keyfiyyətli xidmət

d) limitli çeşid, idarə edilən istehlak, yüksək rəqabət və sərfəli qiyməti

e) məhdud çeşid, sərfəli istehlak, yüksək qiymət və sərfəli şərtlər

203. Turizm məhsulunun istehlakçiyla görüşmə müddəti sxeminin düzgün variantını göstərin.

a) 2, 5; b) 1,5; c)1,3; d) 1,4; e) 3,4.

1. Paylama kanali→ Son istehlakçi (turist)→ Turizm məhsulu

2.Son istehlakçi (turist)→Paylama kanali→ Turizm məhsulu

3. Turizm məhsulu → Son istehlakçi (turist)→Paylama kanali

4. Turizm məhsulu →Paylama kanali→ Son istehlakçi(turist)

5. Son istehlakçi(turist) →Turizm məhsulu→Paylama kanali

204. Məhsulun istənilən zamanda, istənilən yerdə və keyfiyyətdə istehlakçının xidmətinə təqdim edilməsi kimin funksiyası hesab edilir?

a) paylama kanallarının

b) turoperatorun

c) istehsal sahələrinin

d) istehlak subyektlərinin

e) dilerlərin.

205. Turizm məhsulunun paylama kanalları vasitəsilə satılması tarixi nə vaxta təsadüf edir?

a) 1841-cı ilə

b) 1900-cü i9llərə

c) 1845-ci ilə

d) 1945-ci ilə

e) 1930-cu ilə.